



**Midt-Telemark**  
**kommune**



## Praktisk hjelp for å forhindre Koronasmitte (pr. 19.03.20)

Frivilligsentralene i Sauherad og Bø bistår kommunen med praktisk hjelp til enkeltpersoner, og annet som kommunen ønsker hjelp til, innenfor våre mandater.

### Smitteforebygging

#### Les Koronavettregler!

<https://www.rodekors.no/koronavettreglene?fbclid=IwAR0cPhFJirMZOm0naRFjCHf6i583A8HDB-dCxEEYjAWU8we0YEzdc3jAQQE>

Her er Midt-Telemark kommune sin utlysning på deres hjemmeside: <https://midt-telemark.kommune.no/korona/>

### Trenger du praktisk hjelp?

Er du i karantene eller isolat og trenger hjelp til enkle, praktiske oppdrag som å handle? Bø Frivilligsentral, Sauherad Frivilligsentral og Bærekraftig liv i Bø har frivillige som kan hjelpe. Kontakt oss også om du ønsker å bidra som frivillig. **Ring: 909 63 587**

### Definisjoner

«Praktisk hjelp» - den frivillige kan hjelpe med enkle, praktiske oppgaver, max to timers varighet.

«Handlehjelperen» - en frivillig som utfører et frivillig handleoppdrag.

«Kunden» - han/hun som trenger hjelp til å få handlet varer.

### Ved Handlehjelp

De som ber om hjelp, må informere om det gjelder handling for personer i karantene/isolasjon fordi de selv har symptomer, eller om det er fordi pårørende som pleier å handle for dem er i karantene/isolasjon.

Handlehjelperen bruker sin egen bil, og skal ikke ha fysisk kontakt med personer som er isolert/i karantene. Handlehjelperen skal ikke motta penger for handelen, det er Vipps som er betalingsmetode.

Den frivillige har ingen forsikring mot koronasmitte, men gjennomfører oppdraget etter gjeldende retningslinjer, og har underskrevet etikk- og taushetserklæring. Dersom liv og helse er truet, ring 113.



**Midt-Telemark**  
**kommune**



## **Rutine ved handlehjelp**

- Kunden ringer Frivilligsentralen på nr. 909 63 587 for å be om handlehjelp.
- Frivilligsentralen gir kunden telefon nr./epost-adresse og vipps-nr til en matbutikk vi har avtale med. Kunden må selv sende handleliste til butikken pr. SMS eller epost – helst før kl. 10.
- Butikken plukker varer ut ifra handleliste, sender melding til kunden om beløp, og kunden betaler via Vipps (evnt. kreditkonto).
- Frivilligsentralen kontakter en handlehjelper og ber vedkommende ta kontakt med kunden.
- Kunden informerer handlehjelperen om hvilken butikk varene skal hentes på.
- Handlehjelperen henter et Frivillig-kort i postkassa til Bø frivilligsentral, og har det på seg under oppdrag, slik at butikken ser at vedkommende er handlehjelper.
- Handlehjelperen henter varene i butikken – etter kl. 12.
- Handlehjelperen setter varene på trappa til kunden med kvittering, og melder/ringer kunden at varene er på plass.

Hvis handlehjelperen og/eller kunden opplever avvik, ta kontakt på telefon: 909 63 587.

## **Kjøregodtgjørelse**

Den som får hjelp, skal betale kr 3,50 pr kilometer til den som hjelper. Bruk Vipps eller overfør via nettbank.

Dato: 19. mars 2020

Kristin Tolo  
Frivilligsentralen i Sauherad

Elisabeth Haugen  
Bø Frivilligsentral